



## **Hotel**

H1. Usted está de viaje y llega al hotel por la noche. Es muy tarde y quiere irse a dormir. El recepcionista le ha entregado ya la llave de su habitación. Sin embargo, le preocupa cómo podrá oír la alarma antiincendios en caso de que ocurra una emergencia. Ya ha recibido su llave y número de habitación del recepcionista. Le pregunta al recepcionista si hay una solución para esto.

H2. Se encuentra de viaje con su pareja. Acaba de dejar su equipaje en su habitación y se prepara para visitar la ciudad. Al pasar por recepción, le pregunta al recepcionista sobre los lugares de interés en la ciudad.

H3. Se encuentra en el extranjero por trabajo. Acaba de asistir a una conferencia todo el día y llega exhausto a su habitación de hotel. Mira un folleto que está en un pequeño escritorio de la habitación. Contiene información sobre algunas de las instalaciones de ocio del hotel, incluido el SPA. Pero no dice si hay que pagar una cantidad extra o no. Va a la recepción para preguntar sobre este servicio.

H4. Es su primera noche durmiendo en la habitación del hotel. Está un poco incómodo en su cama, las almohadas son demasiado duras para usted. Busca en el armario otras almohadas, pero el armario está vacío. Baja a la recepción para pedir almohadas más cómodas.

H5. Al registrarse en el hotel, usted y su compañero de viaje recibieron la llave de su habitación. Al llegar a la habitación os dais cuenta de que hay una cama doble. Sin embargo, reservaste dos camas individuales. Baja a recepción para buscar una solución.

H6. Acaba de llegar al hotel en donde se alojará. A la mañana siguiente tiene que asistir a una reunión y luego volverá a su casa. Consulta en su smartphone la distancia a pie hasta el lugar donde tienes que asistir a la reunión. Como tardaría una hora y media, le pregunta al recepcionista si puede llamar un taxi para mañana.

H7. Usted y su compañero de viaje han estado visitando la ciudad durante tres días y regresarán al hotel por la noche. Al día siguiente, quieren volver a la ciudad y descansar antes de coger su vuelo de regreso por la tarde. Le pregunta al recepcionista a qué hora tienen que dejar su habitación mañana.

H8. Está de viaje en coche. Llega a una ciudad donde se hospedaré en un hotel. Aparca su coche y ve en el parquímetro que ese parking es bastante caro para dejar su coche el día entero. Le pregunta al recepcionista del hotel si puede ofrecerle una plaza de aparcamiento gratuita.

H9. Se encuentra en el extranjero por trabajo y reservó un hotel para dos noches. Desafortunadamente, escucha en las noticias que hay una huelga de trabajadores en el aeropuerto en que cogerá el vuelo de vuelta a casa. Pregunta en la recepción si es posible reservar una noche más en el hotel.

H10. Se encuentra de vacaciones en el extranjero. Justo después de deshacer su maleta se da cuenta que olvidó en casa su reloj alarma con vibración que suele usar en los viajes. Le gustaría levantarse pronto al día siguiente para desayunar en el hotel antes de visitar la ciudad. Le pregunta al recepcionista si es posible comprar un reloj alarma para personas con problemas auditivos.



### **Restaurante**

**R1.** Estás en un restaurante preparado para ordenar. Miras la carta, pero está en un idioma que no dominas bien. Cómo tienes alguna alergia, no sabes bien si pedir un plato. Le preguntas al camarero si puedes comer ese plato, aunque tengas alguna alergia.

**R2.** Estás charlando con un compañero en un restaurante. Estuvieron hablando sobre un vídeo de un amigo en común y se lo quieres enseñar. Como no te quedan muchos datos en el móvil, le preguntas al camarero cuál es la contraseña del WiFi del restaurante.

**R3.** Vas a cenar con una amiga y decidís probar por primera vez un restaurante libanés. Al mirar la carta, no conocéis nada de los platos que se ofrecen. Como queréis probar cosas nuevas, le preguntáis al camarero que os recomienda probar.

**R4.** Te encuentras en un restaurante griego con tu pareja y empezáis a ver el menú. Habéis decidido tomar un entrante antes del plato principal. Sin embargo, no está claro si el entrante es suficiente para dos personas; por lo que le preguntáis a la camarera.

**R5.** Hace un día de sol magnífico y quedas con tu grupo de amigos de forma improvisada para tomar algo en una terraza. Sin darte cuenta, ha pasado el tiempo y te entra hambre. Has encontrado un restaurante al cruzar la calle y le preguntas al camarero si tiene mesa para ocho personas.

**R6.** Estás en un restaurante que está lleno de gente, por lo que te toca esperar a que te sirvan. Después de media hora, llega lo que pediste y la camarera se disculpa por el tiempo de espera. Te das cuenta que tu plato tiene un cabello y le pides al camarero que te traiga un nuevo plato.

R7. Estás en un restaurante italiano tradicional y hasta el menú está en italiano. Aunque no entiendes nada de la carta, decides pedir un plato que no conoces. Al servirte tu plato te das cuenta de que es un plato de pescado, pero no comes pescado. Le pides al camarero si aún puedes cambiar el plato por otro.

R8. Estás celebrando el cumpleaños de tu pareja por la ciudad. Estuvisteis de compras y os gustaría ir a un restaurante. Tu pareja quiere comida india, pero no soportas la comida picante. Como es su cumpleaños, aceptas ir a un restaurante indio. Cuando estás viendo la carta de platos, te gustaría consultarle a la camarera cuáles son los menos picantes.

R9. Estás en un restaurante italiano y pediste dos pizzas junto a un entrante. Al llegar las pizzas, ves que son demasiado grandes y que sólo te podrás comer la mitad. Por lo que le preguntas al camarero si puede preparar el resto de comida para llevar.

R10. Estás con un amigo y entráis a un restaurante. El camarero os enseña vuestra mesa en la parte trasera del restaurante. Sin embargo, no os gusta mucho vuestra mesa porque esa parte del restaurante es demasiado oscura. Sabes que tendrás problemas para comunicarte con tu amigo en esa situación y le preguntas al camarero si os puede mover a una mesa más luminosa.



## Transporte

T1. Estás en un vuelo muy con destino a los Estados Unidos y tienes que cambiar de vuelo en otro aeropuerto. Tienes poco tiempo para hacer el trasbordo y estás preocupado porque el aeropuerto en el que harás el trasbordo es muy grande y tienes que buscar la puerta de embarque correcta. Le preguntas a un empleado en el mostrador de información sobre tu puerta de embarque.

T2. Vas a coger un vuelo, acabas de llegar al aeropuerto y ya has facturado tu equipaje. Tienes tu equipaje de mano en el que guardas comidas y

bebidas. Le preguntas a los empleados del mostrador de información qué puede llevar contigo para acceder a la zona de embarque.

T3. Estás en un aeropuerto lleno de gente, en el que las colas de los mostradores son muy largas. Ya has hecho el check-in online, pero aún llevas el equipaje contigo. Le preguntas a un trabajador de la aerolínea si debes hacer la cola.

T4. Has comprado un billete de tren para visitar París. Buscas tu asiento y te das cuenta de que es ventanilla. Sin embargo, prefieres sentarte en el pasillo porque el viaje es muy largo y sabes que tendrás que ir bastantes veces al aseo. Le preguntas a la persona que se sienta tu lado si podríais intercambiar asientos.

T5. Estás con una amiga de viaje en una ciudad. Salisteis del hotel a pasear por la mañana sin chubasquero porque el día empezó soleado. Sin embargo, por la tarde empieza a llover mucho y decidís coger un taxi al hotel. Veis un taxi esperando pasajeros y le preguntas al conductor cuanto costaría el viaje a vuestro hotel.

T6. Llegas a una parada de bus. Sabes que debes comprar el ticket en una máquina con antelación, ya que el conductor no suele vender tickets. Sin embargo, tienes problemas para comprar el ticket con tu tarjeta del banco. Cuando llega el autobús, te montas y le preguntas al conductor si puedes pagar un ticket con efectivo.

T7. Acabas de aterrizar en un aeropuerto muy grande. Al bajar, no tienes claro dónde se recoge el equipaje ya que no hay información disponible. Sospechas que esta información la dieron en el avión o justo al bajar de él. Le preguntas a un empleado del aeropuerto dónde puede recoger tu maleta.

T8. Estás en un viaje largo de tren. Te gustaría entretenerte viendo algunos videos en tu móvil, pero te queda muy poca batería. Por suerte, llevas el cargador contigo, pero no consigues encontrar un enchufe en ningún sitio. Le preguntas a un acomodador dónde podrías cargar tu móvil.

T9. Estás de viaje en el extranjero. Has tomado un tren provincial y te gustaría visitar un pueblo rural típico de la zona. No hay mucha información en las pantallas sobre las paradas que hará el tren. Entonces le preguntas al staff del train en qué parada tienes que bajarte.

T10. Estás esperando en la puerta de un aeropuerto. En la pantalla de información anuncian retrasos largos en tu vuelo, estás cansado y te gustaría descansar en un sitio cerca de la puerta de embarque. Le preguntas al personal de vuelo cuánto durará el retraso en tu vuelo.